عميلنا العزيز،

يمكنك طلب تفعيل حد الإستخدام بالعملة الأجنبية لبطاقتك الائتمانية عند السفر للخارج على أن يتم إخطار البنك.

يمكنك طلب تفعيل حد الإستخدام خارج البلاد من خلال الإتصال بمركز خدمة العملاء على 19322 أو من خلال زيارة أي من فروع البنك الأهلى الكويتى – مصر.

يرجى العلم أنه سيتم تفعيل حد الإستخدام بالعملة الأجنبية خلال 24 ساعة من تاريخ طلبكم وفقاً لحدود الإستخدام الدولى حسب نوع البطاقة الائتمانية.

بعد الرجوع من السفر:

برجاء التأكد من تقديم المستندات التالية إلى البنك فى خلال 90 يوم كحد أقصى من تاريخ السفر:

- صورة من جواز سفر سارى الصلاحية
- صورة من ختم الخروج من مصر
- صورة من ختم الدخول إلى مصر

يتم تقديم المستندات المطلوبة أعلاه عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى info@abkegypt.com والتأكد من كتابة الرقم القومي أو رقم جواز السفر في عنوان البريد الإلكتروني أو يمكنكم تقديم المستندات خلال زيارة أي من فروع البنك.

ملاحظات هامة:

يتم تقديم صورة جواز السفر المتضمن أختام الدخول والخروج والتى تثبت أن الإستخدام كان أثناء السفر للخارج خلال 90 يوماً، أو تقديم ما يثبت إستمرار التواجد بالخارج إذا تجاوزت مدة السفر 90 يوماً.

فى حالة عدم الإلتزام بتقديم المستندات خلال الفترة المذكورة، سيتم إتخاذ الإجراءات التالية:

- إيقاف البطاقة
- إبلاغ الشركة المصرية للاستعلام الائتماني I-Score
- إبلاغ البنك المركزى المصرى ببيانات سيادتكم ضمن قائمة العملاء الذين يحظر إصدار بطاقات ائتمانية لهم

سيتم إيقاف استخدام البطاقات الائتمانية بالعملة الاجنبية الصادرة حديثاً إبتداءً من تاريخ 4 يناير 2024 ولمدة شهرين من تاريخ الإصدار.

إجراءات إستخدام البطاقات الائتمانية بالعملة الأجنبية:

- طلب تفعيل حد الإستخدام بالعملة الأجنبية قيد القبول أو الرفض وفقاً لتقييم البنك
- يتم تطبيق حدود إستخدام البطاقات بالعملة الأجنبية وفقاً لحدود شهرية تحتسب من اليوم الاول لكل شهر
- يتم تقييد المشتريات أو تحديد المعاملات بالعملة الأجنبية لفئات تجار معينة على البطاقات الائتمانية

حدود بطاقة الائتمان الدولية حسب نوع البطاقة:

البطاقات الائتمانية						
	نوع البطاقة	الكلاسيكية	الجولد	التايتنيوم	البلاتينية	ورلد ايليت
الحد الشهري	الحد الشهري للسحب النقدي خارج مصر	100 دولار	100 دولار	100 دولار	100 دولار	200 دولار
	الحد الشهري لمعاملات الشراء خارج مصر	2,000 دولار	3,000 دولار	4,000 دولار	5,000 دولار	6,000 دولار
	الحد الشهري لمعاملات الشراء داخل مصر	1,500 دولار	2,000 دولار	2,000 دولار	2,000 دولار	2,000 دولار